



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์  
ประจำเดือนกรกฎาคม 2566  
จำนวนรวม 877 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	155
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	339
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาล แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	383

## 2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 614 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	600
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	14

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 263 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	193
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	70

## 3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	250
2	ฝ้าเพดาน	189
3	ระบบไฟฟ้า	123
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	71
5	ระบบท่อ	39
6	ห้องน้ำ	27
7	สุขภัณฑ์ห้องครัว	20
8	การจัดสถานที่	18
9	ระบบน้ำประปา	17
10	การขนย้าย	14

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2566  
จำนวนรวม 9 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	8
2	งานอื่นๆ	1